

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПОКУПКИ

Версия 28, вступает в силу с 20 апреля 2024 г.

ОБЩЕЕ

В настоящих Условиях покупки («Условия покупки»):

1. «Аффилированное лицо» означает любое юридическое лицо, которое прямо или косвенно через одного или нескольких посредников контролирует, контролируется или находится под общим контролем такой стороны; «Контроль» для таких целей означает обладание, прямое или косвенное, полномочиями направлять или определять направление управления и политики физического или юридического лица, будь то через владение голосующими ценными бумагами, по контракту или иным образом.

2. «Биллинговый агент» означает физическое или юридическое лицо, назначенное Клиентом для оплаты заказов Клиента от его имени.

3. «Клиент» — физическое или юридическое лицо, приобретающее Продукт и/или Плагин непосредственно у НПО Двина.

4. «Потребитель — физическое лицо» — физическое лицо, которое приобретает продукты и/или плагины НПО Двина или иным образом состоит в договорных отношениях или имеет дело с НПО Двина в отношении продуктов и/или плагинов НПО Двина вне рамок своей торговли, бизнеса, ремесла или профессии.

5. «НПО Двина» означает:

А. Если Клиент

- а) находящиеся за пределами Российской Федерации;
- б) находится в Российской Федерации и имеет действующий местный идентификационный номер плательщика НДС;

Компания ООО «НПО Двина»., юридический адрес: 123242, Российская Федерация, г.Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Пресненский, ул Малая Грузинская, дом 10, строение 1, комната 5-9; Факс: +7 (495) 120 41 99 Доб.: 1015; Электронная почта: post@npo-dvina.ru, зарегистрированную в Межрайонной инспекции Федеральной Налоговой Службе №46 по городу Москве, основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1227700531508;

6. «Продукт» означает любое программное обеспечение или услугу, предоставляемые НПО Двина, если иное прямо не указано в настоящих Условиях покупки. Использование Продукта Клиентом регулируется применимыми Условиями использования.

7. «Плагин» означает любой плагин, расширение или другое программное обеспечение, предназначенное для работы с Продуктом.

8. «НПО Двина Marketplace» — любая платформа, на которой НПО Двина продает плагины, включая веб-сайт <https://npo-dvina.shop/> или любой другой веб-сайт НПО Двина.

9. «Веб-сайт НПО Двина» или «Сайт» означает любой веб-сайт, являющийся собственностью компании ООО «НПО Двина», включая, помимо прочего, все, что размещено на доменах, перечисленных в <https://npo-dvina.ru/privacy-policy-npo-dvina> .

10. «Условия использования» — условия лицензионного соглашения с конечным пользователем, условия подписки, условия обслуживания или другие стандартные клиентские соглашения, установленные НПО Двина и применимые к Продукту или Плагину в дополнение к настоящим Условиям покупки.

11. «Политика конфиденциальности» — Политика конфиденциальности JetBrains, доступная по адресу <https://npo-dvina.ru/2020/11/05/uvedomlenie-o-konfidentsialnosti-veb-sajta> , которая может время от времени обновляться.

12. «Персональные данные» означают любую информацию, относящуюся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу.

Клиент принимает настоящие Условия покупки, размещая заказ на Продукт или Плагин в НПО Двина.

Для заказов, размещенных онлайн на веб-сайте НПО Двина, организация, с которой Клиент заключает договор, указана на странице оформления заказа над кнопкой «Разместить заказ». Для заказов, размещенных по электронной почте, организация, с которой Клиент заключает договор, указана в счете-фактуре, выставленном Заказчику компанией НПО Двина.

На заказы, размещенные Клиентом у реселлера НПО Двина, распространяются условия покупки, установленные этим реселлером.

ОФОРМЛЕНИЕ И ПРИЕМ ЗАКАЗОВ

Клиент может оформить заказ в НПО Двина:

- 1. онлайн на сайте НПО Двина; или
- 2. по электронной почте, используя соответствующую контактную информацию НПО Двина.

Детали заказа должны быть на русском языке. Клиент может изменить данные заказа до того, как он будет принят НПО Двина, отправив письменное уведомление в НПО Двина. Русский язык является предпочтительным языком для запросов, связанных с заказами.

Любой заказ не является обязательным для НПО Двина до тех пор, пока он не будет принят НПО Двина. Непринятие заказа может быть вызвано одним из следующих факторов:

- 1. неудавшийся платеж;
- 2. растущий бэклог или отрицательная история платежей;

- 3. неполные или неверные сведения о заказе, такие как отсутствующий адрес электронной почты для доставки, отсутствующий адрес для выставления счетов Клиентом или ошибка в цене или описании продукта, среди прочего;
- 4. несоответствие критериям заказа (например, право на обновление или на определенные варианты покупки Продукта или Плагина, ограниченные конкретными пользователями или целью использования); или
- 5. по любой причине по собственному усмотрению НПО Двина.

Любые дополнительные или противоречащие друг другу условия заказа не будут применяться, если это специально не оговорено в отдельном письменном соглашении, подписанном НПО Двина.

ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

Эти условия распространяются на Продукты и Плагины, которые предлагаются Заказчику в обмен на вознаграждение, уплачиваемое НПО Двина («Платный плагин»). В отношении Плагинов, разработанных сторонним разработчиком («Разработчик»), могут применяться дополнительные условия, согласованные между Разработчиком и Заказчиком.

НПО Двина по своему усмотрению устанавливает цены на Продукты и Платные плагины в одной из следующих валют в зависимости от страны Клиента: RUB, USD, EUR, CNY, GBP, JPY или CZK.

НПО Двина принимает основные дебетовые и кредитные карты (совместно именуемые «Платежные карты») для онлайн-заказов через сторонних поставщиков платежных шлюзов, включая, помимо прочего, Ю-Мани и СБП. Если клиент не находится в Российской Федерации, НПО Двина может принимать платежи через поставщиков платежных шлюзов. НПО Двина не несет ответственности за любые (i) сбои в оплате из-за неточных данных Платежной карты, предоставленных Клиентом при размещении онлайн-заказа, (ii) любые ограничения, применимые к Платежной карте банком Клиента или поставщиком платежных услуг, (iii) сбой платежного шлюза или (iv) неправильное использование, злоупотребление, несанкционированное использование или мошенническое использование Платежных карт.

В отношении оплаты картой или любой другой формой оплаты, согласованной в письменной форме с НПО Двина на ежемесячной, ежеквартальной или ежегодной основе («Регулярные платежи»), путем покупки Продукта или Плагина, требующего регулярных платежей, Клиент разрешает НПО Двина автоматически списывать средства с Платежной карты Клиента с интервалом и в размере, выбранном Клиентом в зависимости от доступных вариантов в процессе покупки. Клиент соглашается с тем, что Платежная карта, указанная Клиентом для Регулярных платежей, является и будет оставаться учетной записью, которой Клиент владеет или иным образом юридически уполномочен пользоваться, и что Клиент будет поддерживать достаточную доступность в пределах лимита кредитной карты Клиента или достаточное количество средств на счете, связанном с дебетовой картой Клиента, в зависимости от обстоятельств, для осуществления Регулярных платежей. Клиент может отменить Регулярные платежи в любое время через свою учетную запись за <http://account.npo-dvina.ru> до следующей даты оплаты Регулярных платежей. Если Заказчик отменяет Регулярные платежи по истечении этого времени,

отмена не вступит в силу до следующей даты Регулярного платежа, и НПО Двина не будет предоставлять Клиенту возмещение или частичное возмещение.

Что касается других форм оплаты с помощью платежных карт, НПО Двина будет принимать заказы только от существующих клиентов, которые не являются индивидуальными потребителями (например, корпоративные и бизнес-клиенты), у которых нет просроченных платежей. В этом случае заказы могут быть оплачены только банковским переводом в течение 30 дней (оплачивается в течение 30 дней с даты выставления счета), если иное не указано НПО Двина. Заказы от вновь зарегистрированных Клиентов, которые не являются Индивидуальными потребителями (например, корпоративные и бизнес-клиенты), подлежат предоплате по безналичному расчету.

В некоторых странах и территориях Клиент может назначить Биллингового агента для оплаты заказов, размещенных Клиентом, от его имени. В таком случае Клиент остается единственным контрагентом НПО Двина по договору с правами и обязанностями, изложенными в настоящих Условиях покупки и применимых Условиях использования.

ДОСТАВКА ПРОДУКЦИИ

НПО Двина не поставяет физических продуктов или плагинов. Любые сведения, необходимые для загрузки и/или использования приобретенного Продукта или Плагина, будут предоставлены НПО Двина Заказчику по электронной почте на адрес электронной почты, указанный Клиентом (и, в случае Плагинов, также будут доступны Клиенту через Веб-сайт НПО Двина). Заказчик несет ответственность за предоставление НПО Двина действительного адреса электронной почты для доставки.

Если Продукты НПО Двина не будут доставлены немедленно, НПО Двина приложит коммерчески обоснованные усилия, чтобы доставить Продукт или плагин, приобретенный Клиентом, в течение 2 рабочих дней с момента принятия заказа, если иное не предусмотрено соглашением между НПО Двина и Клиентом. НПО Двина не несет ответственности за невозможность поставки продукта или плагина в течение этого срока.

Продукты или плагины считаются доставленными Заказчику немедленно или в день, когда НПО Двина отправляет Продукт или Плагин по электронной почте на адрес электронной почты, указанный Заказчиком. НПО Двина не несет ответственности за невозможность доставки Продукта или Плагина Заказчику из-за недоставки сообщения электронной почты, касающегося Продукта или Плагина.

НАЛОГИ И ВЫЧЕТЫ

Цены на продукты и плагины не включают национальный, государственный или местный налог с продаж, налог на использование, налог на добавленную стоимость (НДС), налог на товары и услуги или другой налог («Местный налог»).

Если покупка облагается каким-либо местным налогом, этот местный налог может быть добавлен к счету-фактуре.

Кроме того, НПО Двина оставляет за собой право использовать любого глобального поставщика услуг, в качестве комиссионера для выставления счетов Клиенту. Несмотря на вышесказанное, НПО Двина остается контрагентом Клиента, и никакие другие положения настоящих Условий покупки не затрагиваются.

Если есть возможность выставить счет-фактуру без местного налога, Клиент обязан предоставить НПО Двина действительный местный налоговый номер (например, идентификационный номер плательщика НДС) или действительные документы об освобождении от уплаты налогов.

Клиент несет исключительную ответственность за любые обязательства по удержанию налога, и он не должен делать никаких вычетов из суммы, подлежащей уплате НПО Двина или комиссионеру НПО Двина по какому-либо счету.

Любое исправление счета-фактуры по налоговым причинам (в частности, на основании предоставления местного налогового номера Клиента) должно быть запрошено Клиентом не позднее 7-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором был выставлен соответствующий счет-фактура, если иное не указано применимым местным законодательством.

ВРЕМЕННАЯ ПРИОСТАНОВКА ЗА НЕУПЛАТУ

Если Клиент не оплатит какую-либо сумму вовремя в соответствии с настоящими Условиями покупки и применимыми Условиями использования или любыми другими соглашениями, заключенными Клиентом с НПО Двина, НПО Двина оставляет за собой право по своему усмотрению приостановить доступ Клиента ко всем Продуктам и/или Плагинам НПО Двина до тех пор, пока НПО Двина не убедится, что все платежи были произведены, или прекратить действие Условий использования, в порядке, указанном в применимых Условиях использования.

Если НПО Двина приостанавливает доступ Клиента к Продуктам и/или Плагинам НПО Двина из-за невозможности или задержки платежа какой-либо суммы, Клиент должен оплатить всю оставшуюся сумму, чтобы восстановить доступ к Продуктам и/или Плагинам НПО Двина. В течение любого периода приостановки Клиент соглашается с тем, что НПО Двина имеет право взимать с Клиента плату за весь период, на который Клиент разместил заказ на подписку на Продукты и/или Плагины НПО Двина.

ВОЗВРАТ, ВЫВОД СРЕДСТВ И ПОДДЕРЖКА

Любой запрос на возврат средств после даты покупки продукта или плагина подлежит предварительному разрешению НПО Двина, и принятие такого запроса осуществляется исключительно по усмотрению НПО Двина, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

Любой Клиент, находящийся в положении Индивидуального потребителя, имеет право отказаться от договора купли-продажи Продукта или Плагина в течение 14 дней без объяснения причин. Срок отказа истекает через 14 дней со дня покупки (день заключения

договора). Чтобы воспользоваться правом на отказ, Клиент должен уведомить НПО Двина о своем решении отказаться от покупки недвусмысленным заявлением (например, письмом, отправленным по почте, факсу или электронной почте).

Чтобы уложиться в срок отказа, достаточно отправить сообщение об осуществлении права на отказ до истечения срока отказа. НПО Двина возмещает Клиенту, являющемуся Индивидуальным потребителем, все полученные платежи, включая расходы на доставку (за исключением дополнительных расходов, возникающих в результате выбора Клиентом типа доставки, отличного от наименее дорогого типа стандартной доставки, предлагаемой НПО Двина), без неоправданной задержки и в любом случае не позднее 14 дней со дня, когда НПО Двина была проинформирована о решении отказаться от Покупки. НПО Двина осуществит такое возмещение, используя те же платежные средства, что и конкретный Клиент, использованный для первоначальной транзакции, если такой Клиент прямо не согласился на иное; в любом случае Клиент не понесет никаких сборов в результате такого возмещения.

Если Продукт и/или Плагин имеет какие-либо дефекты или не работает должным образом, Клиент может связаться с НПО Двина здесь:

Для поддержки продукта: <https://npo-dvina.ru/support/>

Для поддержки продаж: <https://npo-dvina.ru/support/sales>

Любой Клиент, находящийся в положении Потребителя – физического лица, имеет право потребовать:

- 1. Любой дефект должен быть устранен без неоправданной задержки бесплатно;
- 2. если удаление невозможно, соответствующая скидка, соответствующая фактической неисправности Продукта и/или Плагина.

Вышеуказанные индивидуальные права потребителя применяются только в отношении любых дефектов или неисправностей, существовавших на момент покупки Продукта и/или Плагина, даже если они стали очевидными позже. Клиент, являющийся Индивидуальным потребителем, имеет право отстаивать свои права, вытекающие из дефекта, в течение двенадцати месяцев с момента покупки. Если дефект возникает в течение шести месяцев, предполагается, что Продукт и/или Плагин уже были дефектными на момент покупки.

ЭКСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

Клиенты должны соблюдать все применимые законы и нормативные акты в отношении экономических санкций; экспортный контроль, правила импорта и торговые эмбарго (совместно именуемые «Законы об экспортном контроле»), в том числе Российской Федерации и территории проживания Клиента. Клиент признает, что он не является юридическим лицом, на которое распространяется действие Законов об экспортном контроле, а также не находится в собственности, не контролируется или не контролируется каким-либо лицом, на которое распространяется действие Законов об экспортном контроле. Кроме того, Заказчик соглашается с тем, что ни продукты и/или плагины НПО Двина, ни любая связанная с ними техническая информация не являются:

- 1. Загружены, переданы, экспортированы или реэкспортированы прямо или косвенно в нарушение законов об экспортном контроле; или
- 2. Используется в любых целях, запрещенных законами об экспортном контроле, включая, помимо прочего, распространение ядерного, химического или биологического оружия; или
- 3. экспортируемые в страны с ограничениями и/или эмбарго (включая, но не ограничиваясь, США, Великобританией, Израилем, Федеративной республики Германия, Прибалтийским регионом и территориями так называемых Эстонии, Латвии или Литвы или аннексированных территорий Сербии - таких как Косово и Метохия), запрещенными конечными пользователями; и/или
- 4. участвовать в запрещенной деятельности по конечному использованию и/или распространению.

НПО Двина не несет ответственности перед Клиентом за непредоставление Продукта и/или Плагина в результате каких-либо действий правительства, которые, по обоснованному мнению НПО Двина, могут негативно повлиять на его обязательства в соответствии с настоящими Условиями покупки, его бизнес или его репутацию.

СМЕШАННЫЙ

Никакие условия, кроме содержащихся в настоящем документе, не являются обязательными для НПО Двина, если они не приняты НПО Двина в письменной форме и не подписаны должным образом уполномоченным представителем НПО Двина. Если условия покупки Клиента отличаются от настоящих Условий покупки или дополняют их, настоящие Условия покупки имеют преимущественную силу, и условия Клиента настоящим отклоняются, если иное прямо не согласовано в письменной форме с НПО Двина.

НПО Двина может изменить настоящие Условия покупки в любое время, опубликовав обновленные Условия покупки на веб-сайте НПО Двина.

Клиент заявляет, что у него была достаточная возможность ознакомиться с настоящими Условиями покупки, он понял содержание всех их положений и обратился за независимой профессиональной юридической консультацией в этом отношении, прежде чем принять настоящие Условия покупки. Следовательно, какие-либо законодательные положения о «формовых договорах» («договорах присоединения») не применяются к настоящим Условиям покупки.

Ничто в настоящих Условиях покупки не ограничивает какие-либо права, которые Клиент в положении Индивидуального потребителя может иметь в соответствии с применимыми законами о защите прав потребителей.

Если Клиент находится за пределами Российской Федерации, настоящие Условия покупки регулируются законодательством Российской Федерации без учета принципов коллизионного права, и стороны соглашаются, что любые судебные разбирательства, связанные с настоящими Условиями покупки, могут быть возбуждены только и подлежат юрисдикции: любым судом Российской Федерации, если иное не предусмотрено применимым законодательством о защите прав потребителей. Любые споры между НПО

Двина и Индивидуальным потребителем могут быть урегулированы во внесудебном порядке через орган по внесудебному разрешению споров.

Конвенция Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров не применяется к настоящим Условиям купли-продажи.

НПО Двина оставляет за собой право (и Заказчик дает на это свое согласие) переуступать или иным образом передавать соглашение, основанное на настоящих Условиях покупки или любых правах или обязанностях в соответствии с настоящими Условиями покупки, полностью или частично, без дополнительного согласия Клиента любому аффилированному лицу НПО Двина. Если вышеизложенное нарушает действующее законодательство о защите прав потребителей, Индивидуальные потребители имеют право расторгнуть договор с НПО Двина.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

В связи с приобретением Продуктов и Плагинов Заказчиком НПО Двина и Аффилированные лица НПО Двина будут обрабатывать Персональные данные Клиента, в частности, контактные и идентификационные данные Клиента, а также информацию о подписке и платежах Клиента, в следующих целях:

- 1. Для предоставления Заказчику программного обеспечения, услуг или информации;
- 2. Для защиты НПО Двина от пиратства и незаконного использования программного обеспечения или сервисов НПО Двина;
- 3. Улучшать предложения НПО Двина в зависимости от использования;
- 4. Для внутренних доказательств НПО Двина, а также для защиты прав и интересов НПО Двина и других пользователей;
- 5. Для продвижения и маркетинга программного обеспечения и услуг НПО Двина для Заказчика; и
- 6. Выполнять юридические обязанности, предусмотренные законами о бухгалтерском учете, налогообложении и другими законами.
- 7. Клиент может в любое время возразить против обработки Персональных данных Клиента в целях с 2 по 5 выше. Более подробную информацию об обработке персональных данных для вышеуказанных целей и о правах Клиента можно найти в Политике конфиденциальности.

Для вышеуказанных целей НПО Двина может обрабатывать информацию, включая, помимо прочего, имя клиента, адрес электронной почты, имя пользователя, физический адрес, номер телефона, платежные данные, название компании и идентификационный номер налогоплательщика, если это применимо. Чтобы получить программное обеспечение, поддержку и услуги, Клиент явно заполняет свои Персональные данные, независимо от того, приобретает ли он загружаемый программный продукт НПО Двина, плагин или программное обеспечение НПО Двина как услугу.

Продукты и услуги НПО Двина часто предоставляют Заказчику возможность оставить отзыв, например предложения, комплименты или возникшие проблемы. НПО Двина приглашает Заказчика оставлять такие отзывы, а также оставлять комментарии на сайте, в блогах и на дискуссионных форумах НПО Двина.

Передача персональных данных третьим лицам: НПО Двина несет ответственность за обработку персональных данных клиента такими третьими лицами. Передача осуществляется для оказания помощи в предоставлении услуг Клиенту или в его операциях; Для этого НПО Двина может отправить им Персональные данные клиента. Персональные данные, полученные от Клиента, передаются:

- 1. [Сторонний](#) платежный провайдер для обработки платежных транзакций;
- 2. [Сторонний облачный](#) бухгалтерский сервис;
- 3. Реселлеры, которые занимаются закупками продуктов НПО Двина в определенном регионе. Информация о реселлере, получающем Персональные данные Клиента, сообщается Клиенту до осуществления передачи;
- 4. Другие представители того же Заказчика; или
- 5. Сторонний поставщик плагинов.

НПО Двина может общаться с клиентами, отправляя им электронные письма, чтобы избежать перебоев в работе сервиса. К таким примерам относятся, но не ограничиваются:

- 1. напоминания об оплате;
- 2. напоминания о задолженности;
- 3. Напоминания об истечении срока действия подписки (лицензии);
- 4. Доставка подписок (лицензий) и электронные письма с подтверждением;
- 5. напоминания об окончании срока действия кредитных карт о картах, сохраненных для автоматической оплаты лицензий;
- 6. сопровождение покупок с запросом информации о компании Заказчика для улучшения обслуживания клиентов;
- 7. электронные письма о назначении подписок (лицензий);
- 8. Электронные письма с приглашениями администратора; и
- 9. Запросы на администрирование закупок.

По любым вопросам, касающимся настоящих Условий покупки, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу post@npo-dvina.ru.